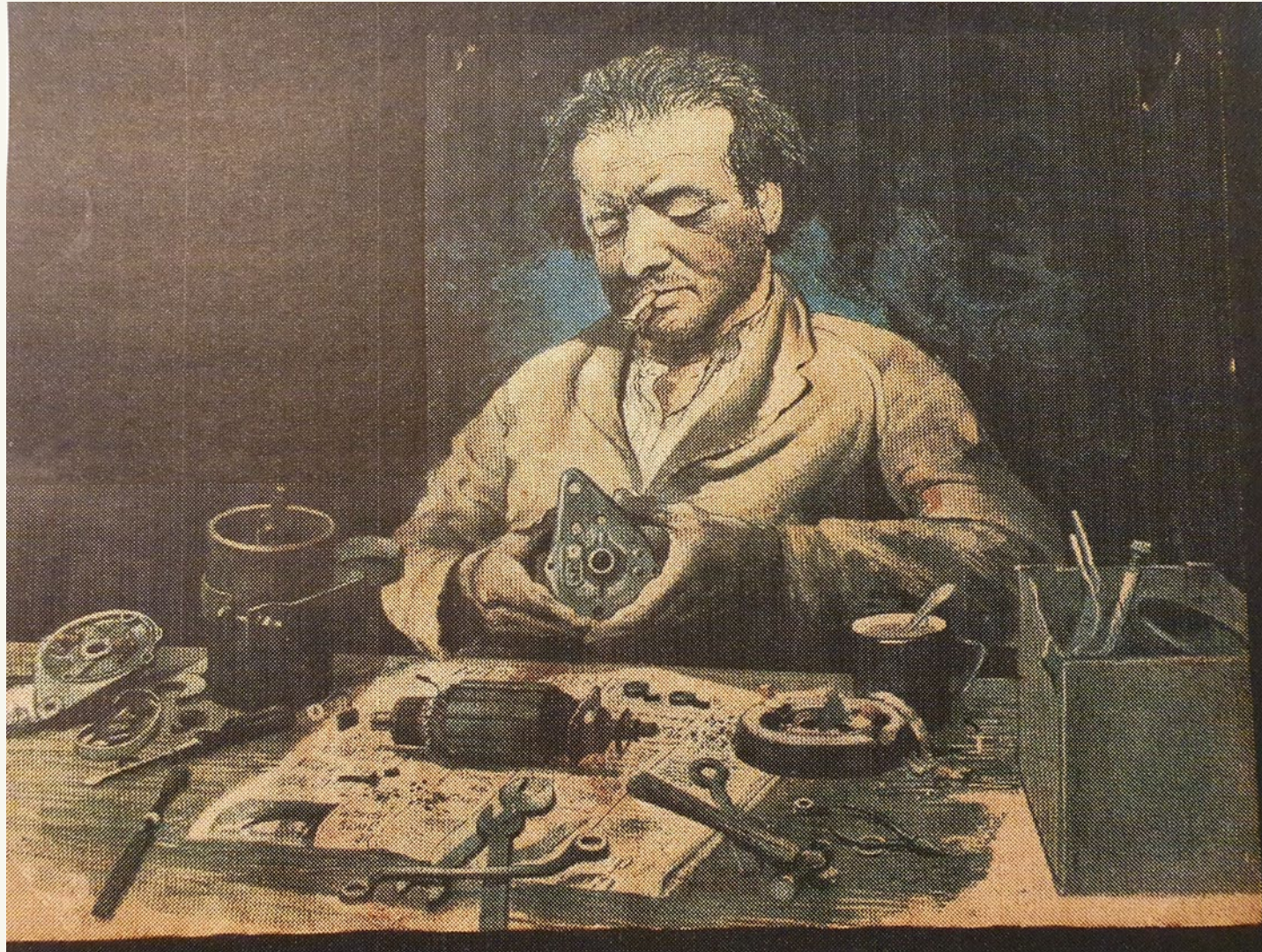


# VERKSTEDKONFERANSEN 1929







---

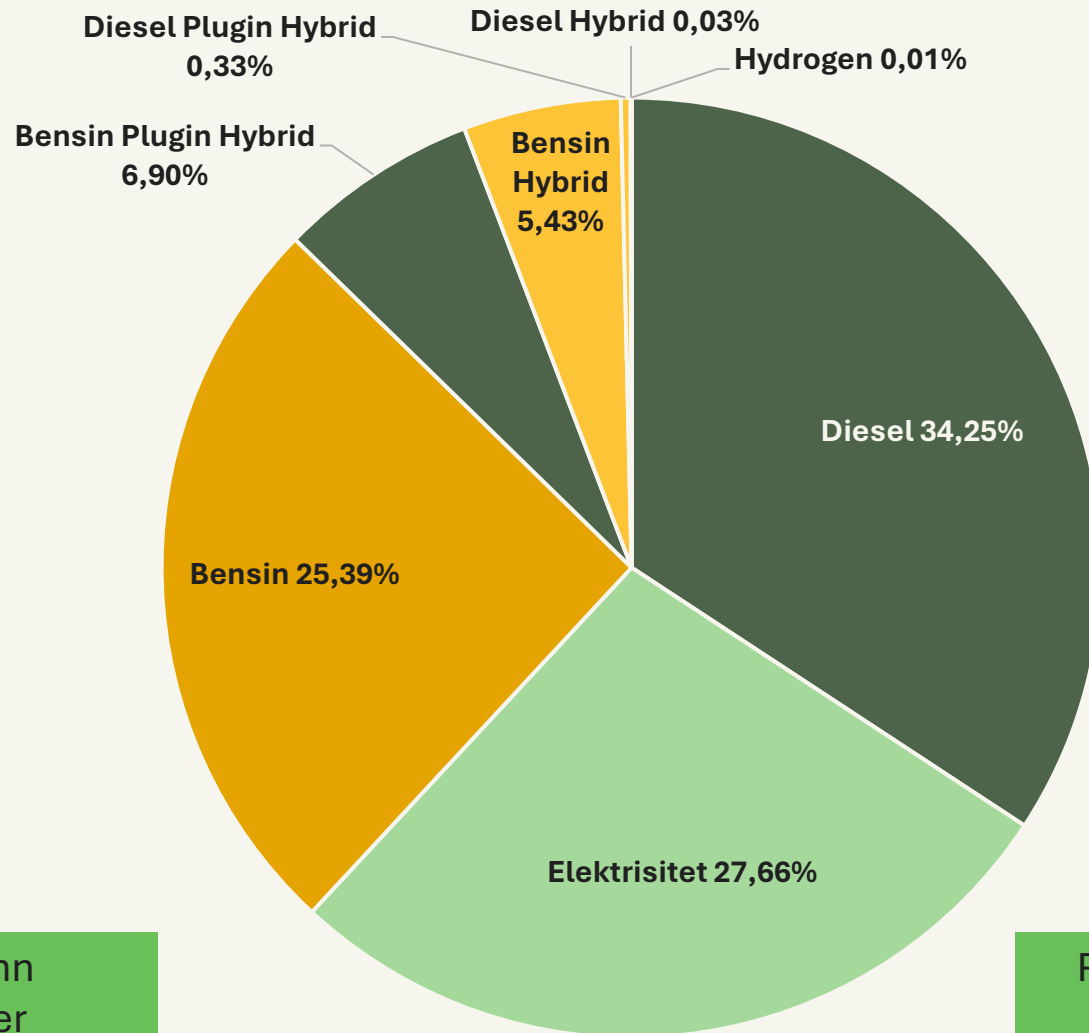
# Verkstedkonferansen 2025



# Befolkningsundersøkelsen 2003 - 2024

- Vår befolkningsundersøkelse har på enkelte punkter stilt samme spørsmål siden 2003.
- I år ser vi en ny trend på valg av verksted.
- El.bileiere velger oftere merkeverksted.
  - Lange garantier.....

# Personbilbestanden 31.12.2024 – ny teknologi har tatt over



Elbil-bestanden større enn bestanden av bensinbiler

Personbilbestanden var 2,85 millioner biler, men varierer gjennom året

31 March 2025

# Fritt verkstedvalg

YouGov®

Gjennomført av YouGov på vegne av Autobransjens Leverandørforening

Feltperiode: 28/06 - 03/07 2024

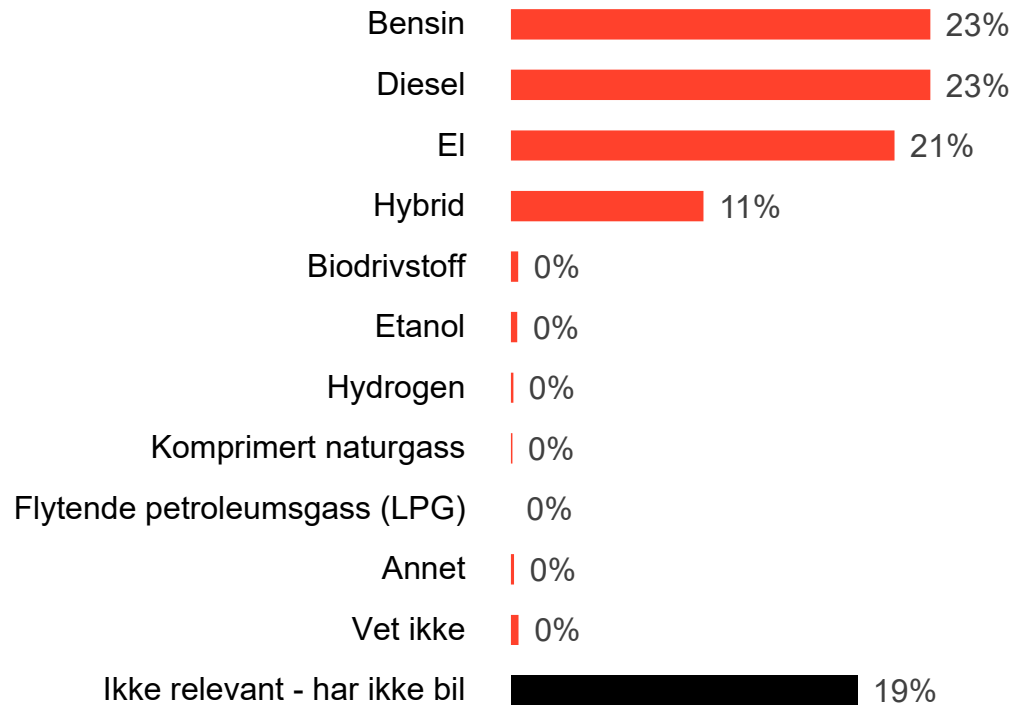
---

[business.yougov.com](https://business.yougov.com)

Hvilke typer drivstoff kjører bilen din på? Om du har flere, vennligst velg den bilen du bruker mest.

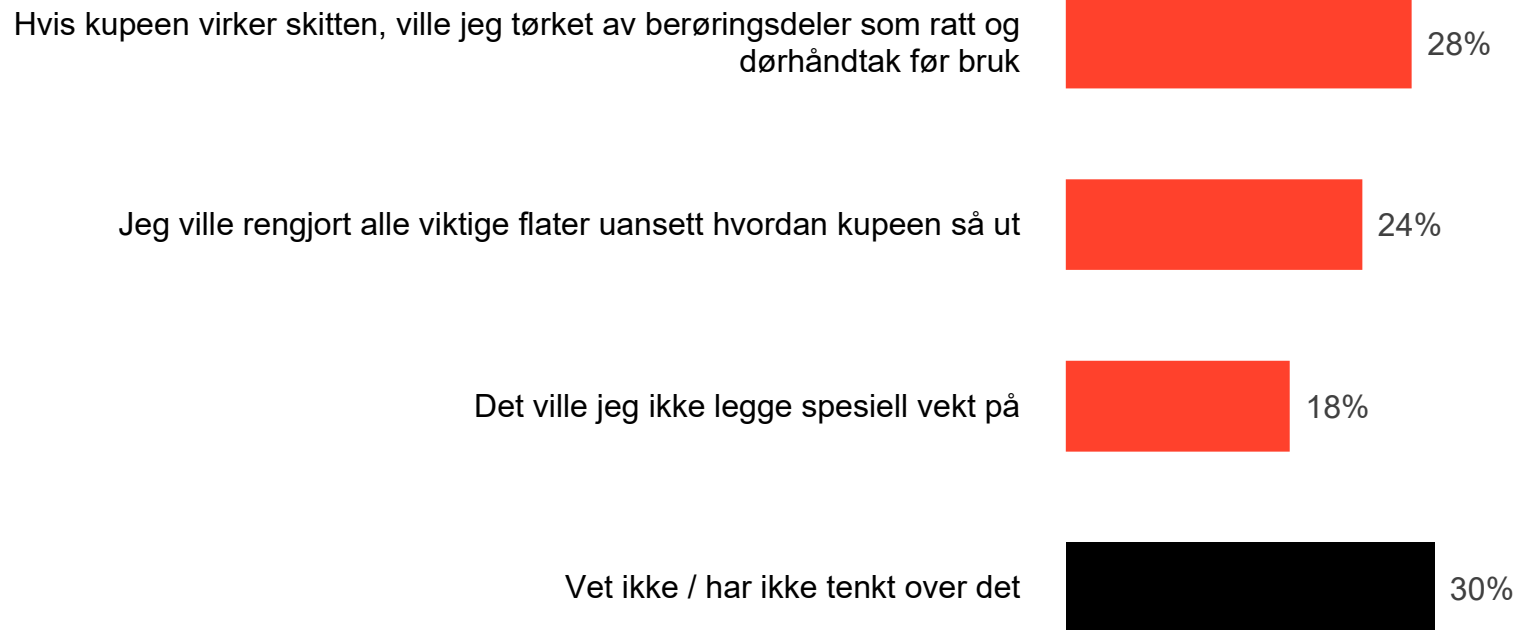
YouGov

## Fritt verkstedvalg



Hvordan ville du forholde deg til hygiene og smittefare hvis du skulle benytte en bil som har mange brukere, for eksempel ved leiekonseptet bildeling? YouGov

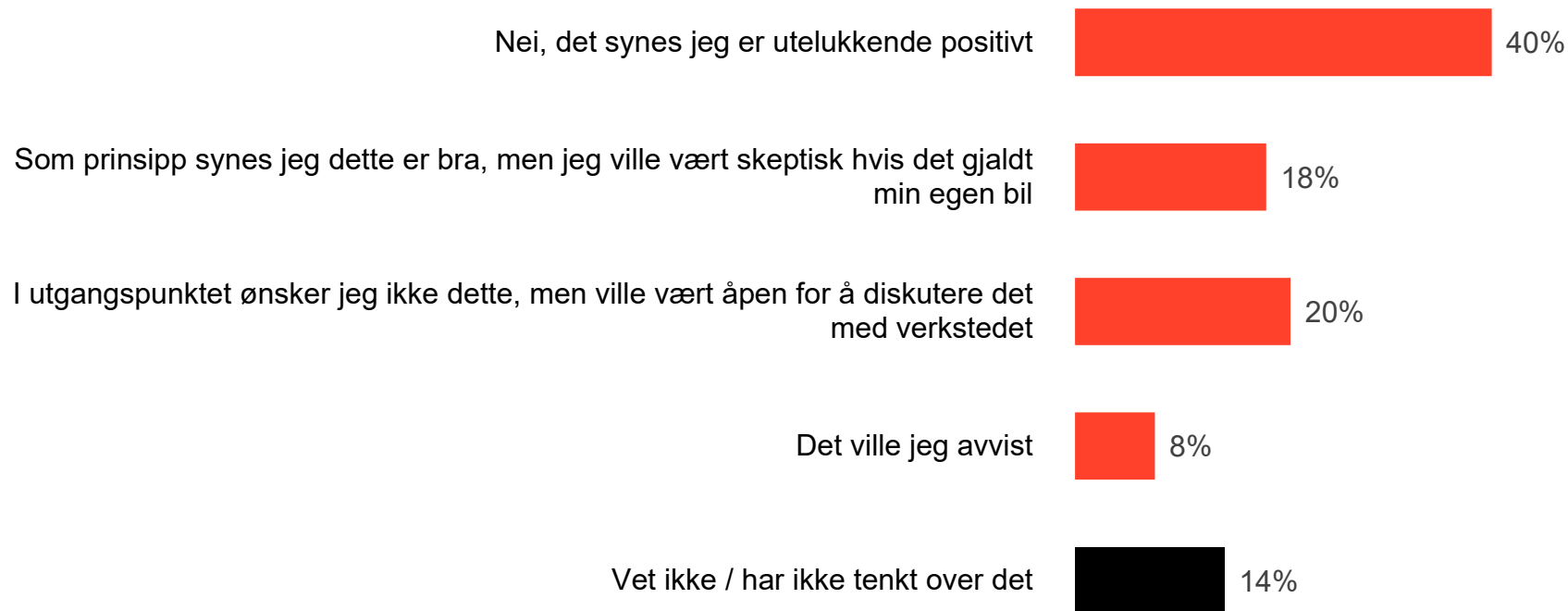
## Fritt verkstedvalg



Har du noen betenkeligheter med å takke ja til at det benyttes gjenbruksdeler ved reparasjon av bilen din, når disse kan tilbys med garanti og til betydelig lavere pris enn fabrikknye deler?

YouGov

## Fritt verkstedvalg

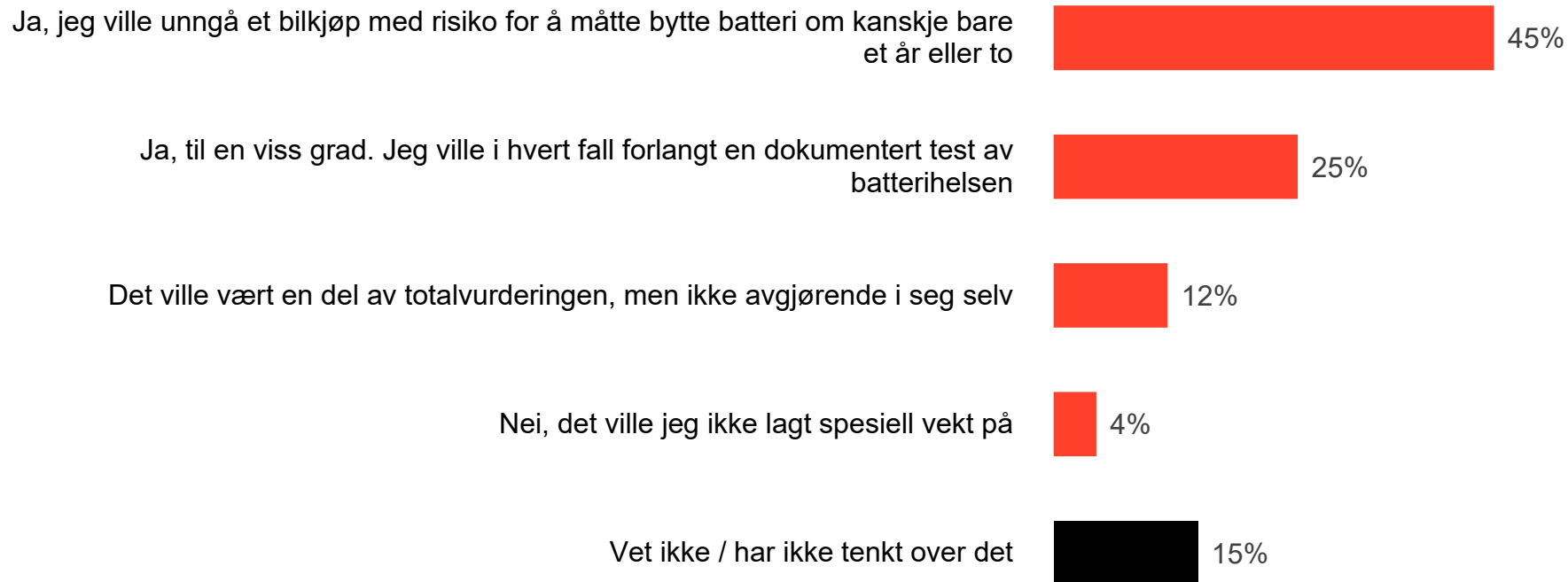




Ville du vært betenkt over å kjøpe en brukt el-bil hvis garantitiden for batteripakken nærmer seg slutten?

YouGov

## Fritt verkstedvalg



Synes du bilen din kunne trenge mer eller sterkere lys enn den var utstyrt med fra fabrikken som ny?

YouGov

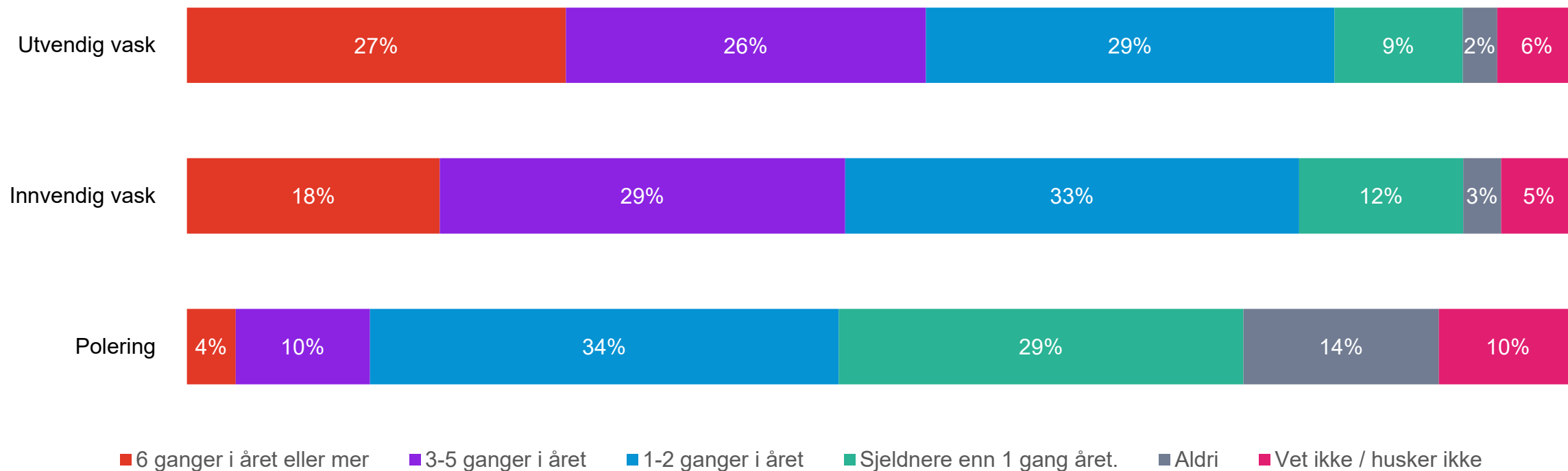
## Fritt verkstedvalg



Hvor ofte sørger du for at bilen din blir rengjort og polert ved...? Velg ett svaralternativ for hvert av de fire undertemaene

YouGov

## Fritt verkstedvalg



Base: Har bil (824)

## Fritt verkstedvalg

Jeg utfører i hovedsak rengjøring og polering av bilen selv (mer enn halvparten av samlet bilpleie)



64%

Jeg kjøper i hovedsak tjenestene som behøves (mer enn halvparten av samlet bilpleie)



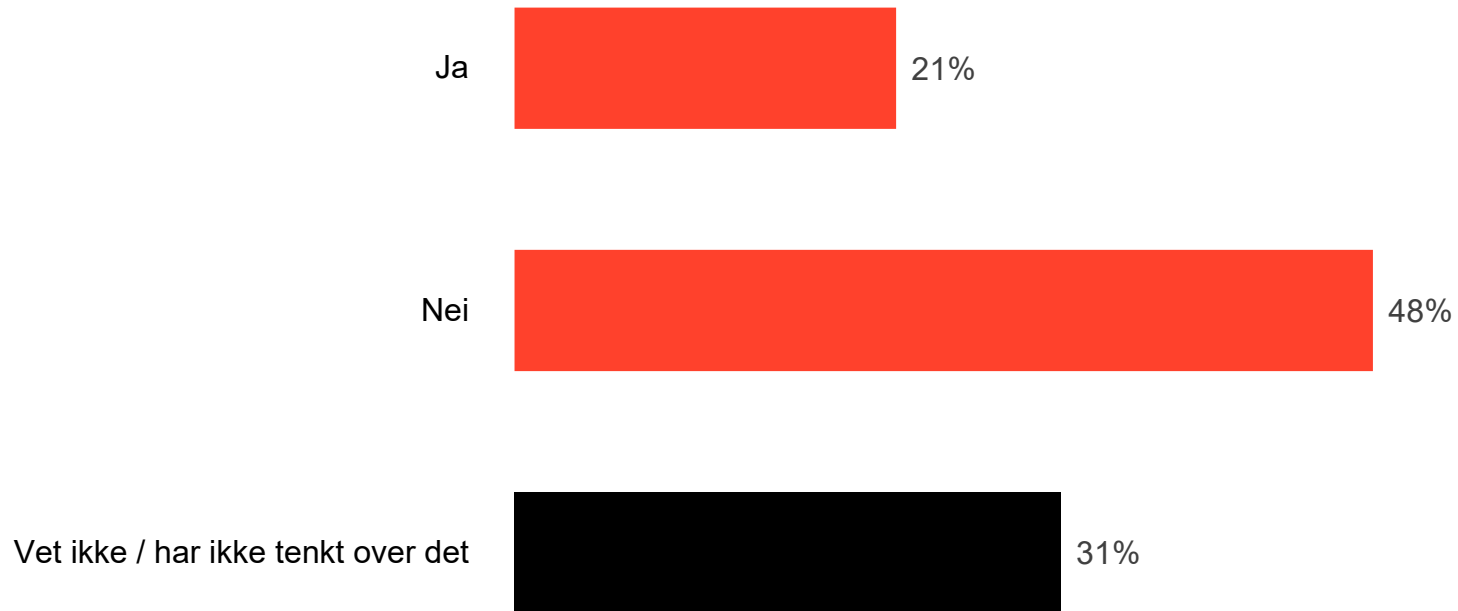
36%



Tror du bilfabrikkens garanti bortfaller dersom du foretar service eller reparasjon hos frittstående verksted eller verkstedkjede i garantiperioden?

YouGov

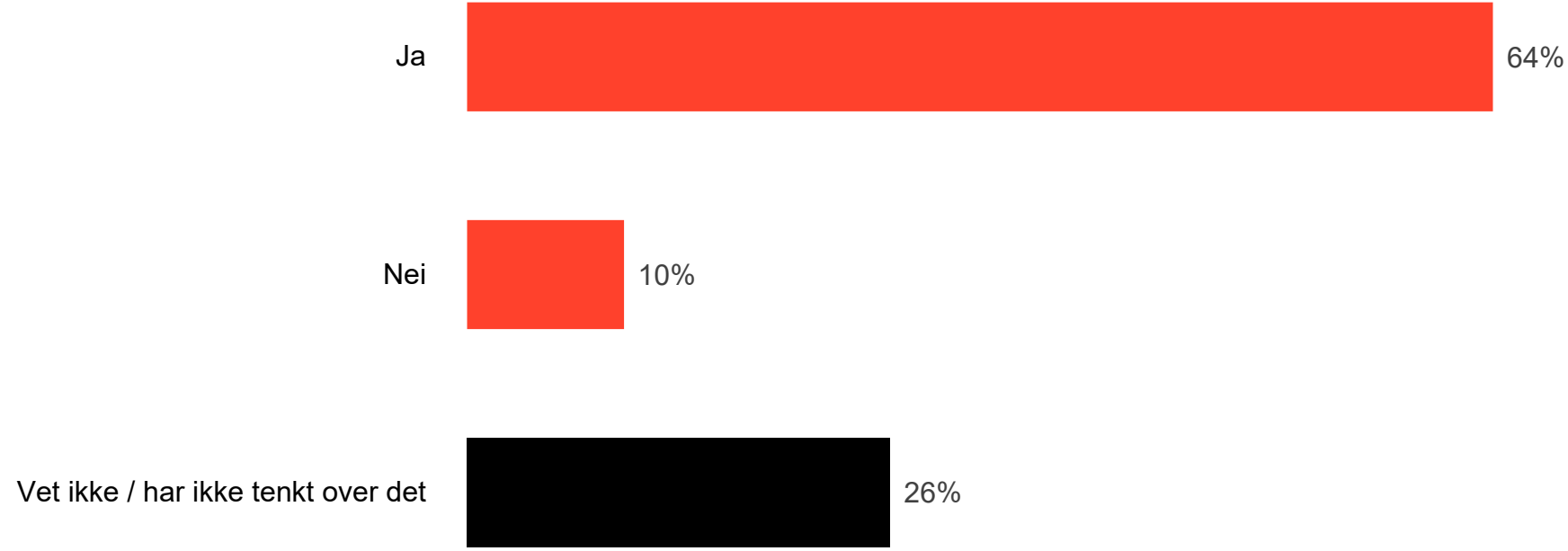
## Fritt verkstedvalg



Base: Har bil (824)

Tror du et frittstående verksted eller verkstedkjede har adgang til å stemple for utført intervallservice i bilens servicehefte?

# Fritt verkstedvalg

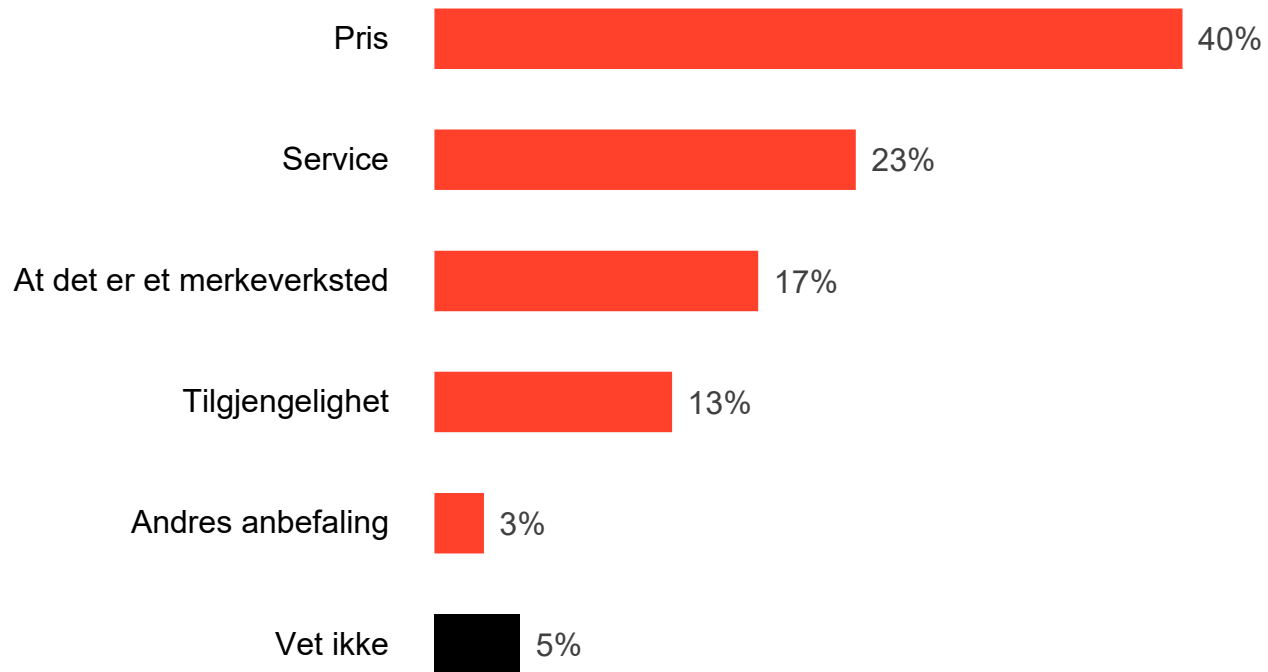


Base: Har bil (824)

Hvilken av disse faktorene er mest avgjørende for ditt verkstedvalg ? Velg bare av av disse

YouGov

# Fritt verkstedvalg



Base: Har bil (824)

Hvem gir den beste og sikreste reparasjon og service?

YouGov

## Fritt verkstedvalg



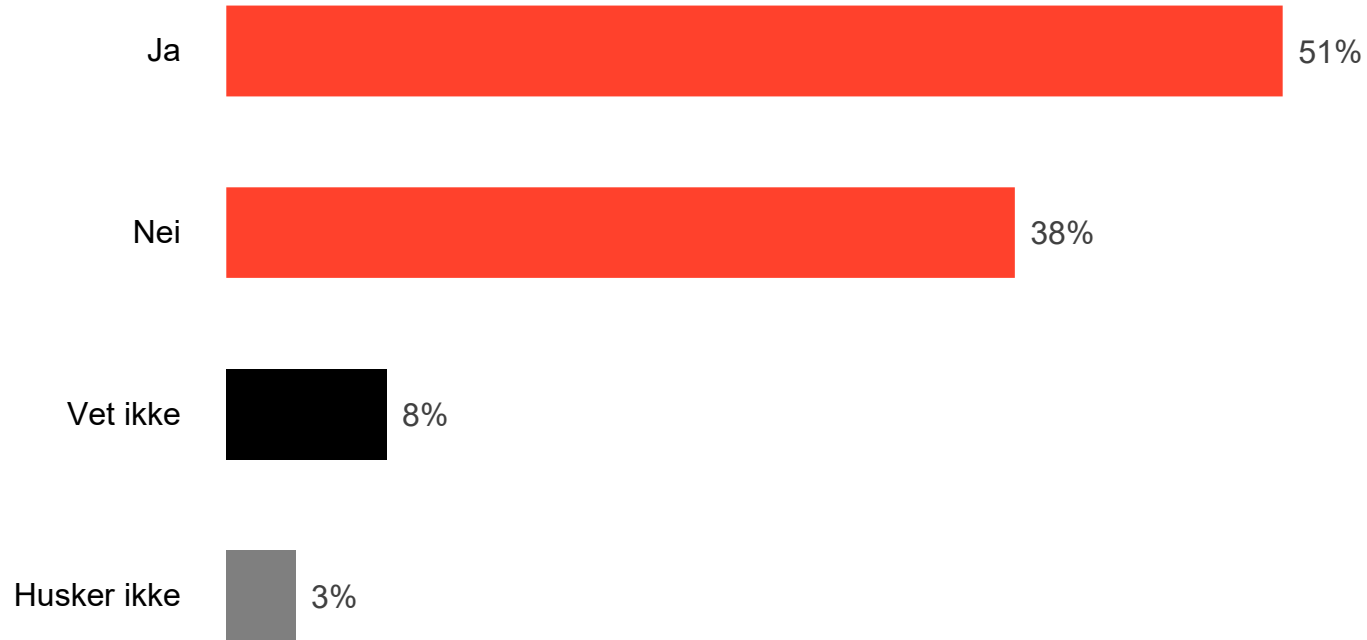
Base: Har bil (824)



Undersøker du priser hos flere verksteder før du bestiller service eller reparasjon av bilen din?

YouGov

## Fritt verkstedvalg



Base: Har bil (824)

# Befolkningsundersøkelsen

- Hvilke av disse faktorer er mest avgjørende for ditt verkstedvalg ?

	2024	2023	2021	2017	2015	2013	2012	2010	2006	2005	2003
At det er et merkeverksted →	17	20	13	22	13	22	12	13	14	22	17
Pris →	40	36	37	39	31	38	42	38	39	42	38
Service →	23	23	21	22	23	26	23	23	20	12	14
Tilgjengelighet →	13	15	17	12	10	12	10	13	11	8	
Andres anbefaling →	3	6	7	5	4	3	5	6	6	3	5

Service er viktig for folk, Europeisk undersøkelse viser at bileier er villig til å kjøre inntil 1 time for service. Fremdeles er det pris som er viktigst.



Autobransjens  
Leverandørforening

**Trygghet og styrke  
– bli del av noe  
større**

Autobransjens Leverandørforening er medlem av:



**EGEA**  
EUROPEAN GARAGE EQUIPMENT  
ASSOCIATION

**FIGIEFA**  
Automotive Aftermarket Distributors

